

SERVICIOS DE APOYO

La Secretaría Técnica cumple funciones fundamentales en sus servicios especializados y constituye el sostén de gran parte de las actividades de los investigadores y usuarios que requieren estos apoyos. De las siete unidades que la conforman se señalan para este periodo el desarrollo y organización obtenida en cada una de sus áreas.

Biblioteca. Durante este año se contabilizan 20,051 títulos de libros y 28,198 volúmenes, 2,764 títulos de revistas y de estos 604 están vigentes, en promedio se reciben 2,557 fascículos por año y existen 2,638 títulos de tesis. El acervo histórico tiene un acervo de 2045 títulos y consta de 4769 volúmenes y 5431 Iconografías.

En 2010 asistieron 10,208 usuarios externos y 600 internos. En apoyo a estos usuarios, es importante mencionar que se tiene convenio con 102 instituciones de préstamo interbibliotecario, que favoreció el préstamo para consulta de 14,820 documentos, 3979 préstamos externos, 167 interbibliotecarios otorgados y 122 solicitados.

Otro aspecto de interés, es el uso del catálogo electrónico, por medio de esta herramienta se favorece las búsquedas para la localización de las obras que serán solicitadas en préstamo, con un total de 6,118 búsquedas entre avanzadas, básicas y multibase, sumando 6,084 usuarios con 46,118 búsquedas.

Para el acervo histórico se destaca la incorporación de 50 volúmenes, la dictaminación de 32 volúmenes de las obras completas de Buffon en donación por la biblioteca “*Pedro Bosh Gimpera*” del Museo Nacional de las Culturas; así como, la incorporación de 23 manuscritos localizados en el Herbario Nacional y 260 cianotipos de las láminas de la Real Expedición Botánica a Nueva España.

En el área de servicios especializados se efectuaron 116 solicitudes de acceso electrónico, obteniendo un total de 156 documentos para los académicos del IB; asimismo, se llevaron a cabo cuatro búsquedas bibliográficas en bases de datos, adquiriendo 1,071 referencias bibliográficas.

Es importante señalar que a través del Instituto de Biotecnología se accede a 40,008 títulos de Revistas electrónicas que forman parte del buscador HERMES, de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) se tiene acceso a 241 bases de datos, 10, 500 libros electrónicos y 77, 000 tesis digitales, información que es compartida con las estaciones de biología del IB y que permiten a los usuarios obtener el mayor de los servicios digitales.

Unidad de Cómputo. En esta unidad se alcanzó un total de 634 servicios, como configuración de antivirus, instalación de Hardware y Software, servicios de videoconferencia, mantenimientos preventivos y correctivos, entre otros.

En programas de redes y telecomunicaciones se incremento el ancho de banda de las estaciones de biología, Chamela y Los Tuxtlas de 512 a 1024 Kbps y 768 Kbps respectivamente. Se incrementaron 115 puntos adicionales de datos (red) a la infraestructura ya existente beneficiando principalmente a las áreas que tenían usuarios conectados a red inalámbrica. Actualmente 651 computadoras están conectadas a RedUNAM.

Se dieron de alta cinco antenas de acceso inalámbrico (Access Points), para los Departamentos del IB y para las estaciones de biología, considerando un total de 20 Access Point.

En cuanto a los servidores se migró el servidor SAMBA a un nuevo servidor al Server 8.10, lo que implicó migrar los datos de usuarios conjuntamente con el sistema SIAF que maneja la Secretaría Administrativa.

Además, se implementaron 922 reglas para mitigar el SPAM dentro del IB minimizando los problemas de virus, importante mencionar que se renovaron los certificados de seguridad para el buen desempeño en las actividades de la comunidad académica y usuarios en general, adquiriendo 501 licencias del nuevo antivirus *Symantec Endpoint Protection*.

Dentro de las adquisiciones se consideran los 12 equipos de cómputo distribuidos a los Departamentos del IB, renovando y equipando a las diferentes áreas con el propósito de contar con la tecnología actual a fin de optimizar el trabajo institucional.

Diseño Gráfico. Realizó aproximadamente 150 diseños entre carteles, trípticos, invitaciones para las diversas actividades del Instituto en apoyo al personal académico y de investigación. Particularmente apoya a la Dirección y Secretaría Técnica en eventos especiales para la difusión o divulgación de la ciencia.

Corrección de estilo. A través de esta área se apoya especialmente al programa editorial revisando los textos para su inclusión en la Revista Mexicana de la Biodiversidad y otras publicaciones del IB. Por otra parte, asiste a la Dirección, Secretaría Técnica y académicos en general.

Fotografía científica. Se atendieron 232 solicitudes en general, para 28 usuarios internos, 2 externos, 78 eventos académicos, dos Instituciones dentro de la UNAM. Obteniendo un total de 6383 fotografías digitales.

Dibujo e ilustración. En esta área se atendieron 68 solicitudes, obteniendo 237 ilustraciones, 809 figuras, gráficos y mapas, de estas 247 estructuras a escala para láminas, así como el apoyo a cuatro Instituciones de la UNAM. Por otra parte, se dieron cuatro conferencias.

Microscopio electrónico de barrido. Este laboratorio prestó apoyo a ocho Instituciones, atendiendo 61 solicitudes dirigidas a 38 usuarios internos y 23 externos. Procesó un total de 1093 muestras y realizó 4041 imágenes, además, la responsable impartió dos cursos, dos conferencias y realizó dos publicaciones.

Secuenciador. El laboratorio de Biología Molecular se vinculó con 30 Instituciones, atendiendo a 65 usuarios externos y 20 internos, dando como resultado un total de 13,728 y 8,728 fragmentos de muestras de secuencias procesadas; además otorgó 20 asesorías dirigidas a los alumnos de posgrado e impartió dos cursos.

